

Leitbild Lupe Reisen

Unsere Vision

Lupe Reisen ist die erste Adresse für verantwortliche Wanderreisen und Wanderstudienreisen in Europa und darüber hinaus.

Unsere Mission

Wir wollen unsere Reisegäste begeistern: für die Reiseländer, die wir lieben, aber auch für eine Art des Reisens, die die Natur und Kultur der besuchten Regionen respektiert und bewahrt – zum Nutzen aller Beteiligten!

Das macht uns aus

Genussvoll wandern und Kultur erleben – mit diesem Vorsatz nehmen wir seit über 20 Jahren Europa und mehr unter die Lupe. Dabei sind wir immer ganz nah dran!

Wie wir das anstellen?

- **Wir leben unsere Reiseländer** und verbinden mit ihnen viele persönliche Erlebnisse und Begegnungen – die wir gern mit Ihnen teilen.
- **Reisen macht uns Spaß**, und genauso viel Spaß macht es uns, neue Reiseideen auszuprobieren. Ein Abhaken von Sehenswürdigkeiten gibt es bei uns nicht.
- **Nähe ist uns wichtig** – zu den Menschen und ihrer Kultur genauso wie zu den Naturlandschaften. Deshalb nehmen wir uns Zeit und schauen immer genau hin.
- **Wir sind viel zu Fuß unterwegs**. Das geht am besten in kleinen Gruppen oder individuell. Außerdem achten wir sehr darauf, die Fahrdistanzen kurz zu halten.
- **Vertrauen zu den Partnern vor Ort** – familiäre Unterkünfte, lokale Führer und Fahrer, kleine Agenturen – ist für uns eine der wichtigsten Geschäftsgrundlagen.
- **Verantwortung heißt für uns: alle gewinnen**. Sie genießen eine tolle Reise, die die Natur schont und es unseren Partnern und uns ermöglicht, immer besser zu werden.

Unsere Markenzeichen

Persönliche Beratung mit hoher Kompetenz: Wir setzen voll und ganz auf Service aus einer Hand und nehmen uns viel Zeit für Ihre Fragen und Wünsche. Denn für uns beginnt Ihre Reise lange vor dem ersten Reisetag.

Sondergruppenreisen: Egal ob Verein, Firma oder Freundeskreis – die maßgeschneiderte Reise für Sondergruppen wird immer mehr zu unserer Spezialität. Dabei gehen wir ganz individuell auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse ein.

Wanderstudienreisen: Lupe Reisen kombinieren gern und häufig die Besichtigung historischer Orte und Kulturstätten mit Spaziergängen und Wanderungen. Das ist nicht nur abwechslungsreich, sondern auch erholsam und bietet oft ganz neue Perspektiven.

Das verstehen wir unter Verantwortung und Fairness

- Unsere Partner können sich auf uns verlassen: Wir arbeiten seit vielen Jahren mit ihnen zusammen und haben sie oft schon als Reisegefährten erlebt. Das verbindet!
- Weil wir unsere Reiseleiter und Fahrer fair bezahlen, brauchen sie keine Zusatzeinnahmen durch Provisionsgeschäfte, um über die Runden zu kommen.
- Der regelmäßige Erfahrungsaustausch mit Partnern aus der Branche hilft uns dabei, unsere Arbeit immer wieder neu zu bewerten und zu hinterfragen.

Lupe Reisen sind Teamwork

Für unsere Reisen arbeiten wir **Hand in Hand** – von der Reiseidee bis zu ihrer Erprobung, von der individuellen Beratung bis zur Betreuung im Zielgebiet. Dabei können alle im Lupe-Team ihre ganz persönlichen Stärken einbringen. So erhalten Sie zum Beispiel vor Ort, wo immer passend, spannende Hintergrundinfos zu Landeskunde, Geschichte, Geologie, Botanik, Ökologie, Mythologie – je nach Schwerpunkt der jeweiligen Reiseleitung.

Unseren festen und freien Mitarbeitenden bieten wir viel Freiraum für die Verwirklichung persönlicher Interessen und die Ausgestaltung ihrer Arbeit. Das gilt für flexible Arbeitszeiten ebenso wie für den Heimarbeitsplatz. **Flexibilität und Unabhängigkeit** haben wir auch dadurch gewonnen, dass wir mit dem Lupe-Büro aus Mieträumen in ein eigens dafür erworbenes Gebäude umgezogen sind.

Darauf legen wir bei der Organisation unserer Reisen Wert

Allen Lupe Reisen gemeinsam ist der **kleine ökologische Fußabdruck**, zu dem vor allem die vielen Wanderungen beitragen. Überdies bieten wir, wann immer möglich, umweltverträgliche Verkehrsmittel für die An- und Abreise an.

Überhaupt ist Nachhaltigkeit für uns Pflicht: Als Gründungsmitglied des *forum anders reisen* sind wir ein **Pionier des nachhaltigen Tourismus**. Unser gesellschaftlich verantwortungsvolles Wirtschaften lassen wir uns regelmäßig von unabhängigen Gutachtern bescheinigen.

Unser Augenmerk gilt zudem stets Ihrer **Sicherheit**. Deshalb stehen wir bei bedrohlichen Naturereignissen oder anderen unvorhergesehenen Zwischenfällen mit unseren Partnern via Hotline in ständiger Verbindung. So verlieren wir keine Zeit und finden rasch Lösungen.

Was uns sonst noch wichtig ist

Wir setzen alles daran,

- Ihre Reise mit uns zu einem Erfolg zu machen;
- unser Reiseangebot durch die Festlegung realistischer und messbarer Zwischenziele immer nachhaltiger zu machen;
- mit der wirtschaftlichen Wertschöpfung unserer Reisen unsere Partner und Lupe Reisen dauerhaft zu stärken und
- auch weiterhin den Blick für versteckte kulturelle und landschaftliche Highlights zu schärfen.